

COMMENT ÇA MARCHE ?

LA TRANSMISSION DÉMATÉRIALISÉE DES FACTURES



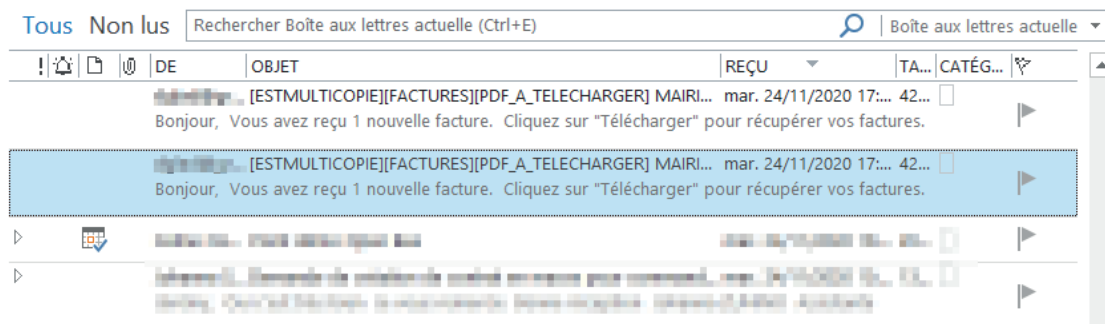
Vous avez choisi de recevoir vos factures au format électronique, et nous vous en remercions !

Nous sommes là pour vous accompagner dans cette démarche.

Découvrez ci-dessous les étapes à suivre pour accéder à vos factures en ligne en toute simplicité ! 👍

1. Après avoir validé votre adhésion à la transmission dématérialisée des factures :

Un email vous sera envoyé dès lors qu'une nouvelle facture sera disponible :
En objet de ce mail : [Nom de notre société][Factures][PDF_à_télécharger]



2. À l'intérieur de cet email :

Vous trouverez un tableau contenant le détail des dernières factures comptabilisées qui vous sont adressées.

Ce tableau regroupe le nom de l'émetteur de la facture, les montants hors taxes et toutes taxes comprises, les dates d'émission et d'échéance, etc.

Vous pourrez alors directement **télécharger vos factures** de deux manières :

Bonjour,

Vous avez reçu 1 nouvelle facture.

Cliquez sur "Télécharger" pour récupérer vos factures.

	ÉMETTEUR	TYPE	NUMÉRO	DATE	MONTANT HT	MONTANT TTC	DATE D'ÉCHÉANCE	NUMÉRO DE COMMANDE	LIEN EN CLAIR (À COPIER DANS VOTRE NAVIGATEUR)
1	EST MULTICOPIE	Facture	17/04/2020	17/04/2020	2289.00 EUR	2746.80 EUR	02/05/2020		https://sequoia.atgpedi.net/facture/telecharger/382914401

INFOS : Les liens présents dans cet email vous permettent de **télécharger directement vos factures pendant 35 jours à compter de la date d'échéance.**

La facture électronique qui vous est adressée par votre partenaire est une facture au format Factur-X. Cette facture électronique au format PDF a été signée numériquement par la plateforme @GP (www.atgp.net). Elle encapsule un fichier XML comportant les données de la facture. Ce fichier constitue votre facture originale et doit être conservé et archivé.

La facture jointe au présent mail est envoyée par votre fournisseur, utilisant la solution éditée par @GP (www.atgp.net). Votre fournisseur, utilisateur de notre application, a importé de son propre système d'information votre adresse mail dans la base de données qu'il a constituée dans notre application. La société @GP n'intervient qu'à titre d'opérateur de transmission dans le cadre du contrat conclu entre @GP et votre partenaire, l'entreprise émettrice. @GP agit comme "facteur" et n'utilise en aucun cas votre adresse à des fins commerciales, marketing ou autres. Vous pouvez exercer votre droit d'accès et de modification des informations vous concernant en vous adressant directement à l'entreprise émettrice qui est la seule responsable de l'administration de sa base des contacts. Si vous n'êtes pas le bon destinataire, nous vous demandons de ne pas lire, copier, utiliser ou divulguer cette communication. Nous vous prions de notifier cette erreur à l'entreprise émettrice de la facture et d'effacer immédiatement cette communication de votre système.

Cordialement,

1 Via le lien «Télécharger», situé dans la première colonne

2 Via le lien à copier dans votre navigateur, situé dans la dernière colonne

COMMENT ÇA MARCHE ?


LA TRANSMISSION DÉMATÉRIALISÉE DES FACTURES

IMPORTANT :

Chaque mail vous indique le délai durant lequel vos factures sont consultables et téléchargeables. Vos factures sont disponibles durant **35 jours** à compter de leur date d'échéance.

Passé ce délai, un message apparaîtra à votre écran :

La facture demandée n'est pas accessible




**SEQUOÏA
GLOBAL
SERVICES**
GROUPE KONICA MINOLTA

Erreurs possibles :

- le lien est erroné.
- le délais d'autorisation de téléchargement via le lien a expiré.

Pour récupérer vos factures, connectez-vous à votre compte sur <https://sequoia.atgpedi.net/>.

par 

Pas d'inquiétude !

Il vous suffit de vous adresser à vos contacts habituels au sein de notre société pour obtenir une copie de votre facture, ou de vous connecter à votre compte, sur <https://sequoia.atgpedi.net>

À noter :

Une fois que la transmission dématérialisée de vos factures sera activée, vous recevrez lors du premier envoi vos factures comptabilisées dans notre système datant de moins de 30 jours, s'il y en a.

Besoin d'aide ?

Nos équipes se tiennent à votre disposition pour vous aider à prendre en main ce nouveau service.



Contactez notre Centre Relation Client,
de 7h à 17h45, 17h le vendredi

Retrouvez également tous nos services en ligne :

estmulticopie.fr